

	TITOLO Allegato a ARS	COD. IDENT. AL 04	REV. 2
OGGETTO POLITICA PER LA QUALITA'		DATA 24/10/2018	PAG. Pagina 1 di 1

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che **MBS** si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI ENISO 9001. La Direzione di **MBS** attraverso la Politica della Qualità si pone l'obiettivo generale e primario di assicurare che la consulenza erogata soddisfi tutte le esigenze esplicite ed implicite dei propri committenti\clienti .

In tal senso la Direzione si impegna a perseguire la costante revisione dei servizi erogati, adeguandoli alle richieste della committenza, dei clienti, sia in termini di contenuti progettuali che di metodologia di erogazione dei servizi consulenziali.

L'approccio adottato è orientato al **miglioramento continuo**.

MBS concretizza la sua Politica della Qualità individuando i seguenti **obiettivi misurabili**:

1. Migliorare le reti di relazioni e le competenze per migliorare la gestione delle gare di appalto per l'erogazione di servizi di assistenza tecnica
2. Consolidamento, promozione e sviluppo del brand di Fund Raising "Astolfi 1570"
3. Promozione Dashboard Gestionale Progetti "Edenred"
4. Sviluppo e implementazione sistema gestionale per la gestione e monitoraggio progetti
5. Sviluppo delle competenze delle singole professionalità al fine di specializzare e potenziare i profili professionali

A tal fine il **MBS** s'impegna a:

- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI ENISO 9001:2008;
- Accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del Sistema Qualità ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori, con particolare attenzione all'aspetto delle docenze per i corsi di formazione;
- tenere sotto controllo il processo di sviluppo, degli obiettivi definiti, la Direzione effettua, con cadenza almeno annuale, la verifica dello stato di avanzamento degli stessi.

Le sintesi di tali elementi, costituiscono materiale di riflessione, in occasione dei Riesami della Direzione e della Verifica degli Obiettivi.

Data, **24/10/2019**

Presidente CdA

Fabrizio Palai